

Le Cloud, quels bénéfices pour votre entreprise ?

par Patrick JOSET, ABISSA Informatique

A l'image de l'électricité, les ressources informatiques ne seront bientôt plus qu'un socle plus ou moins standard pour des services disponibles et commercialisés sous forme d'abonnement avec options. Les avantages du système sont indéniables. Avant de se lancer, il est toutefois nécessaire d'en connaître les tenants et aboutissants. Les principales économies réalisables dans ce domaine sont présentées ci-dessous, mais nous vous rendons aussi attentifs aux difficultés et aux coûts - notamment de communications - sous-jacents.

▶ Centres de données partagés et décentralisés

Les fournisseurs de services de Cloud Computing sont en mesure d'héberger les logiciels pour un coût souvent inférieur à celui qu'obtiennent leurs entreprises clientes. La virtualisation des systèmes et des logiciels leur permet d'allouer efficacement leurs ressources informatiques et de réduire les coûts du matériel. En outre, les fournisseurs de services de Cloud peuvent utiliser des locaux adaptés dès leur conception, dans des emplacements décentralisés et donc meilleur marché.

▶ Coûts de mise en œuvre réduits

Les coûts de mise en œuvre sont en général limités : un terminal d'accès aux services de Cloud, souvent un PC préexistant doté d'un navigateur et une capacité réseau suffisent pour chaque utilisateur final. Les entreprises font ainsi l'économie des frais de démarrage habituellement assez lourds pour l'acquisition du logiciel et du matériel.

D'autre part, les entreprises ne paient que les capacités qu'elles utilisent. Les fournisseurs de services facturent à l'utilisateur ce qu'il consomme, à l'instar des services à la demande par abonnement. Les entreprises clientes y trouvent leur avantage car il est généralement plus cher et compliqué de gérer soi-même son propre centre de données.

▶ D'autres bénéfices offerts par le Cloud

- Souplesse en cas de montée en charge de l'infrastructure due à l'augmentation de la demande.
- Flexibilité en cas de réduction de la puissance nécessaire à la suite d'un redimensionnement d'activité.
- Facilité d'évolution en cas de migrations ou d'upgrades, notamment grâce à la virtualisation.
- Réactivité en cas de pannes, notamment grâce à la virtualisation.

▶ Quelques freins

Si le Cloud apporte de nombreux avantages, quelques freins peuvent ralentir son adoption par les entreprises :

- La sécurité est l'un des points faibles les plus souvent cités ; les politiques de sécurité restrictives et les contraintes spécifiques, par exemple dépendantes de législations territoriales, seront en effet plus difficiles à respecter et à contrôler dans le cas d'un hébergement de ses données dans un datacenter hors des murs de l'entreprise.
- Certaines applications ne sont pas adaptées à l'interface web ; d'autres sont trop vieilles pour être ajustées facilement à cette interface.
- Les retours d'expérience sont encore peu nombreux.

▶ Ne pas sous-estimer le coût des télécommunications

Bien qu'il se soit largement réduit ces dernières années, le coût des communications de l'entreprise cliente vers le centre de données par l'intermédiaire du réseau internet ne doit pas être sous-estimé. Ce coût dépend du genre d'applications auxquelles se connectent les postes distants, du nombre d'utilisateurs simultanés et du niveau

d'interruptions auquel le business peut faire face. Ces paramètres déterminent la bande passante et le type de liaison utilisée, et influent donc directement sur les coûts des télécommunications. De plus, sachant que l'infrastructure de réseau physique - par exemple la disponibilité d'une connexion par fibre optique - n'est pas partout la même, ces coûts varient souvent même d'un lieu à un autre pour des besoins identiques.

► **Attention aux performances**

Certaines applications métiers ont besoin d'aller vite sur le réseau et d'accéder très souvent aux disques. Or, la performance pure du Cloud peut être moins bonne que celle d'une infrastructure classique interne. Typiquement, un service de l'entreprise dont le métier suppose de faire beaucoup de requêtes vers une base de données ne se prêtera pas forcément bien au Cloud.