

## ABI-Sourcing

Votre système d'information maîtrisé et sous contrôle !

# ABI-Sourcing

ABISSA apporte tout son savoir-faire et sa longue expérience au service de votre métier et de vos utilisateurs. Ceci implique la gestion et la maintenance régulière de votre réseau et de votre infrastructure informatique, un support efficace, immédiat et permanent aux utilisateurs, un accompagnement dans l'organisation informatique et à la stratégie digitale, un soutien à l'utilisation des applications spécifiques de votre métier. Tout ceci pour un prix forfaitaire et garanti, quelles que soient nos interventions.

## VOS AVANTAGES ET BENEFICES



Concentration de l'entreprise sur son cœur de métier



Accès à des professionnels bien formés, expérimentés et très qualifiés



Pas de frais de recrutement, de suivi, de formation du personnel

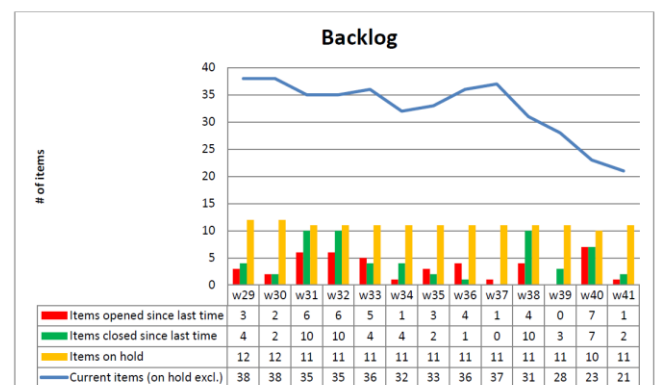
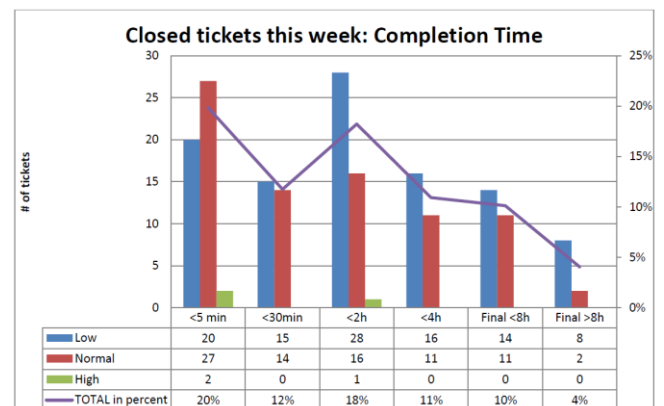


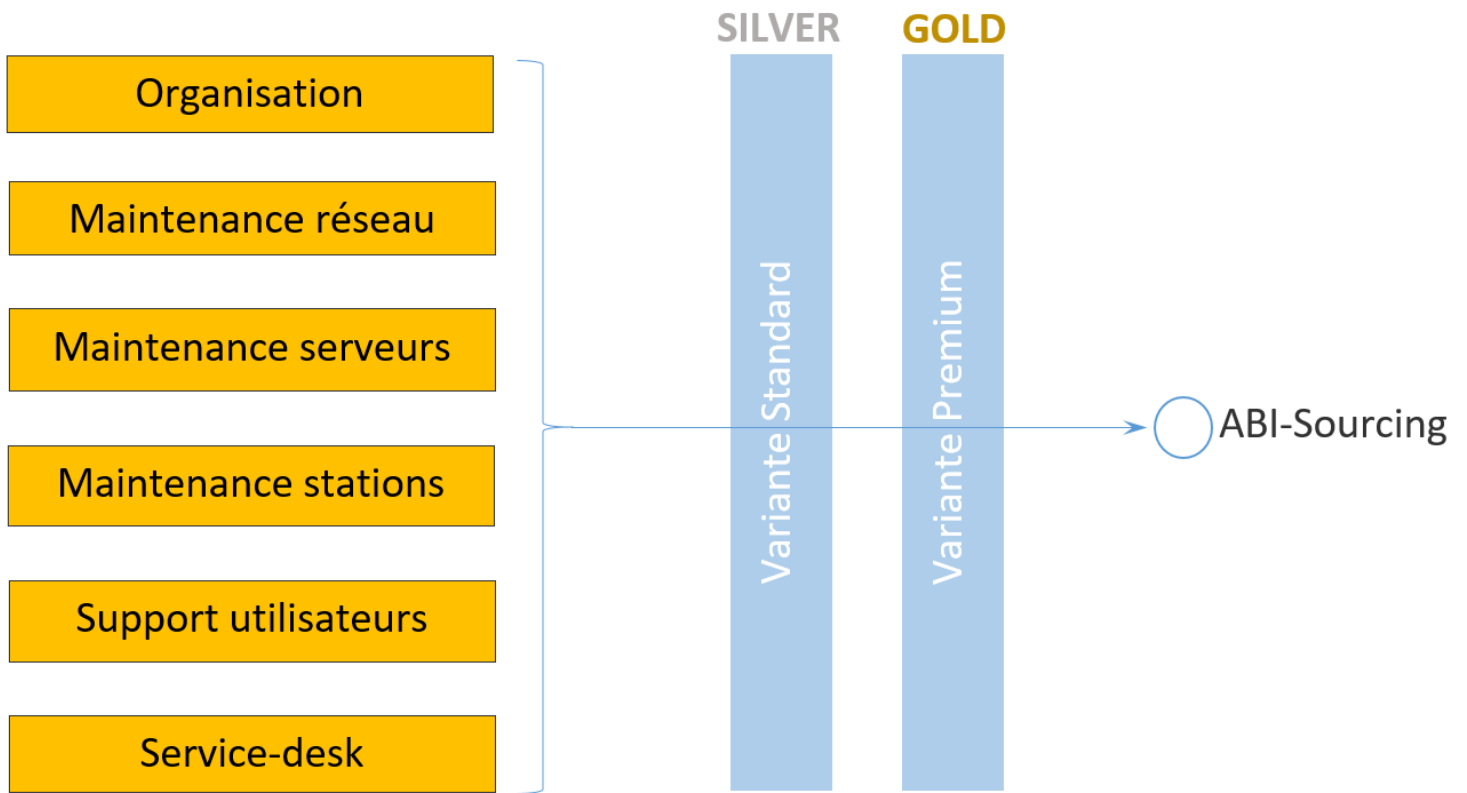
Identification, maîtrise et diminution des coûts informatiques

## ÉTUDE DE CAS

Confrontée à la concurrence du secteur, une fiduciaire répartie sur plusieurs sites en Suisse romande désire se concentrer sur son cœur de métier. Elle a décidé d'externaliser la gestion de son système d'informations à une entreprise capable de prendre en charge la maintenance de celui-ci, mais aussi son évolution, avec une vision qui tient compte du paradigme de la transformation numérique. La sécurité et la protection des données des clients et un support informatique immédiat à ses 120 collaborateurs - dont une majorité sont mobiles – sont des critères essentiels pour son choix.

La société ABISSA a été choisie et est estimée notamment pour sa capacité à assurer un support à distance efficace, mais aussi de proximité aux collaborateurs de la fiduciaire, quelle que soit leur position dans l'entreprise. Elle assure notamment une assistance de type VIP aux cadres de la fiduciaire, ceci même durant la nuit ou le weekend. Le suivi régulier de la prestation et du niveau de services par un reporting adapté est une autre prestation appréciée.





Les Modules et Variantes disponibles pour composer la prestation ABI-Sourcing

TARIFS MENSUELS INDICATIFS*		
25 utilisateurs ABI-Sourcing Silver	45 utilisateurs ABI-Sourcing Silver Deux sites Applicatif Métiers	160 utilisateurs ABI-Sourcing Gold Plusieurs sites Service-Desk étendu Service de Piquet Prestations VIP
dès CHF 1'900.-	dès CHF 5'000.-	dès CHF 20'000.-

\* Selon périmètre, modules, étendue du Service-Desk

### PRESTATIONS COMPLÉMENTAIRES



ABI-VoIP



ABI-Awareness

# Mettez-nous à l'épreuve !

Contactez-nous pour une évaluation de vos besoins, ceci sans engagement.

## NOTRE VISION

Notre approche se base sur des valeurs d'éthique et de convivialité avec un engagement sur la durée.

Nos spécialistes mettent leur pragmatisme, leur sens de l'analyse et leur expérience pour garantir à nos clients une gestion informatique efficace et durable, en incluant les facteurs liés à la sécurité.

## NOTRE MISSION

Nous répondons à tous vos besoins liés aux technologies IT, nous vous conseillons en matière d'innovation numérique et réalisons des solutions digitales globales, disponibles «à la carte».

Avec un excellent rapport qualité-prix, notre offre s'adapte au contexte particulier de chaque structure.

## PROCHE DE VOUS

Notre organisation en cellules régionales nous permet par ailleurs d'assurer une triple proximité, géographique, culturelle et technologique avec nos clients, garante d'une relation de confiance à laquelle nous tenons.



# ABISSA

Your Global Digital Partner

ABISSA Informatique SA  
Av. des Baumettes 19  
CH-1020 Renens

ABISSA Informatique Genève SA  
Av. des Morgines 12  
CH-1213 Petit-Lancy

+41 848 200 201  
[www.abissa.ch](http://www.abissa.ch)