



ABI-Piquet, le service 365/24/7 !

A votre service 24h/24-7j/7-365j/an
Nous sommes toujours joignables !

ABI-Piquet

ABISSA propose à votre organisation un service de piquet informatique pour un prix mensuel forfaitaire. Ce service permet à une liste succincte et prédéfinie de vos collaborateurs d'appeler un numéro dédié en cas de panne majeure de votre système d'information. L'intervention est effectuée prioritairement à distance. En cas de nécessité et si un accès en dehors des heures ouvrées est possible, cette intervention est effectuée sur site.

NOUS VOUS PROPOSONS



Un délai d'intervention garanti

1 heure au maximum après l'appel au Service de Piquet



Un service opérant 365 jours par an, 24h/24

Notre Servicedesk couvre une plage horaire allant de 07h00 à 19h00 du lundi au vendredi.

En dehors de ces heures, durant le weekend et les jours fériés, le Service de Piquet prend le relais.



Monitoring

Nous proposons de monitorer pro-activement les services principaux de votre système d'information.

Vos alertes sont envoyées à une adresse e-mail unique. Cette adresse e-mail est relevée en temps réel et permet ainsi de réagir de manière proactive sur le système d'information.



Reporting

Vous pouvez décider le rythme auquel vous voulez recevoir le rapport d'activité.

ÉTUDE DE CAS

Best Software* est une entreprise de développement logiciel qui fournit un ERP** financier en utilisant un modèle de livraison SaaS*** de ses logiciels.

Ayant dernièrement revu complètement leur modèle d'affaires, la direction de Best Software s'est rendu compte que la maintenance et le support était des éléments essentiels de ce modèle d'affaires. Afin d'assurer une meilleure continuité du service de support et après une évaluation approfondie du marché, ils sont devenus en 2016 l'un des premiers utilisateurs du service ABI-Piquet.

*nom d'emprunt

** Enterprise Resource Planning : le logiciel métiers principal d'une organisation

*** Software as a Service : mise à disposition d'un logiciel en tant que service cloud facturé à l'utilisation (habituellement par utilisateur et par mois)

PRIX

Configuration de base (obligatoire)

Configuration de votre compte client sur nos systèmes.

+ Cout correspondant aux nombres d'utilisateurs agréés

Module	Nombre d'utilisateurs agréés	Coûts (HT)
Service de Piquet de jour en semaine	< 5	CHF 350.- /mois
	> 5	CHF 450.- /mois
Service de Piquet du soir	< 5	CHF 500.- /mois
	> 5	CHF 700.- /mois
Service de Piquet du weekend et des jours fériés	< 5	CHF 300.- /mois
	> 5	CHF 400.- /mois
Monitoring et service d'alertes	< 10 Alertes	CHF 50.- /mois
	> 10 Alertes	CHF 100.- /mois
Interventions à distance ou sur site	---	CHF 200.-/heure

Inclus

Prix par nombre d'utilisateurs

PRESTATIONS COMPLÉMENTAIRES



ABI-Sourcing

Maintenance de votre système d'informations pour un prix forfaitaire

Mettez-nous à l'épreuve !

Contactez-nous pour des informations complémentaires sur ABI-Piquet, ceci sans engagement.

NOTRE VISION

Notre approche se base sur des valeurs d'éthique et de convivialité avec un engagement sur la durée.

Nos spécialistes mettent leur pragmatisme, leur sens de l'analyse et leur expérience pour garantir à nos clients une gestion informatique efficace et durable, en incluant les facteurs liés à la sécurité.

NOTRE MISSION

Nous répondons à tous vos besoins liés aux technologies IT, vous conseillons en matière d'innovation numérique et réalisons des solutions digitales globales, disponibles « à la carte ».

Avec un excellent rapport qualité-prix, notre offre s'adapte au contexte particulier de chaque structure.

PROCHE DE VOUS

Notre organisation en cellules régionales nous permet par ailleurs d'assurer une triple proximité, géographique, culturelle et technologique avec nos clients, garante d'une relation de confiance à laquelle nous tenons.

ABISSA

Your Global Digital Partner

ABISSA Informatique SA
Av. des Baumettes 19
CH-1020 Renens

ABISSA Informatique Genève SA
Av. des Morgines 12
CH-1213 Petit-Lancy

+41 848 200 201
www.abissa.ch